

# Terveystalon yhteystiedot asiakkaille

## Ajanvaraus

- [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)
- Terveystalo sovellus ja verkkopalvelu
- 0900 30 000 avoinna 24/7 \*

## Asiakkaiden tiedustelut

- 0900 30 000 avoinna 24/7 \*

## Asiakaspalautteet

- [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com) – Asiakkaalle – Palaute - Anna palautetta

## Asiakkaan etäasiointi ja omat käyntitiedot, laboratoriotulokset, reseptit jne.

- Terveystalo sovellus ja verkkopalvelu
- Huom. Etäasiointi laskutetaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään, sairauskassaetuja ei mahdollista huomioida

\* Puhelun hinta on 8,35 snt/puhelu + 19,33 snt/min + mpm/pvm. Jonotus on maksullista.

Palveluiden laskutus sairauskassaan: Asioi käynnin yhteydessä toimipaikan asiakaspalvelussa ja esitä sairauskassan jäsenyys. Mikäli toimipaikassa ei ole asiakaspalvelua, voit ottaa yhteyttä Terveystalo sovelluksessa tai verkkopalvelussa toimipaikan asiakaspalveluun välittömästi käynnin jälkeen.